

Conditions Générales d'utilisation

Introduction

Le [Portail Grand Public](#) est un service numérique relatif aux missions du Fonds de Garantie des Victimes qui permet de déposer un dossier, de suivre l'état d'avancement d'un dossier existant. À partir des informations personnelles fournies et, strictement nécessaires au traitement de la demande.

Ce service est destiné aux victimes de préjudices relevant des missions du Fonds de Garantie, à leurs ayants droits et représentants ainsi qu'aux auteurs de ces préjudices.

Le présent document a pour objet de régler les relations entre les différents intervenants sur le service. Il définit les conditions et modalités d'utilisation des services.

Le service est développé et opéré par le Fonds de Garantie des Victimes.

L'utilisation du service est libre, facultative et gratuite.

Toute utilisation du service est subordonnée à l'acceptation préalable et au respect intégral des présentes conditions générales d'utilisation (CGU) par l'utilisateur.

Vocabulaire :

- « Nous » se réfère à l'éditeur du service.
- « Vous » se réfère à un utilisateur du service.
- « Le service » se réfère à l'application web

Objet

Le service est composé d'une application web qui vous permet de :

- formuler en ligne votre demande, et conserver la date de dépôt de votre demande,
- renouveler, mettre à jour, consulter ou radier votre demande à tout moment,
- disposer d'informations sur le suivi de votre dossier.

Qualité des données publiées – Responsabilité

Les informations proposées sur ce site le sont au titre de service rendu au public. Les contenus sont considérés comme fiables.

Malgré tout le soin apporté à la vérification et l'actualisation des contenues par les équipes du Fonds de Garantie des Victimes, des erreurs typographiques, inexactitude techniques peuvent exister.

Par conséquent, les informations publiées sur le site Portail Grand Public ne sauraient engager la responsabilité de leur éditeur ou d'un quelconque service de l'Etat, l'utilisateur y ayant recours en ayant conscience des potentielles erreurs ou omissions qu'elles peuvent comporter.

Aussi, le Fonds de Garantie des Victimes ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site.

Enfin, nous nous efforçons de livrer des données de la meilleure qualité possible. Toutefois, malgré toute notre attention, elles peuvent encore comporter des erreurs ou omissions. Si vous

constatez une erreur ou omission parmi ces données, nous vous invitons à nous la signaler en nous écrivant par courriel à : assistance_utilisateurs@fgvictimes.fr

Les liens hypertextes vers d'autres sites Internet n'engagent pas la responsabilité du Fonds de Garantie des Victimes sur le contenu de ces sites. Lorsque des données ont un caractère nominatif, les utilisateurs doivent en faire un usage conforme aux réglementations en vigueur et aux recommandations de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Propriété intellectuelle

Ce site est la propriété exclusive du Fonds de Garantie des Victimes. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de son propriétaire est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques dont est titulaire le Fonds de Garantie des Victimes, ainsi que ses logos figurant sur le site sont des marques régulièrement déposées auprès de l'Institut national de la propriété industrielle (INPI). Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos effectués à partir des éléments du site sans l'autorisation expresse du propriétaire de ce site est prohibée au sens des articles L. 713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Tout contrefacteur s'expose aux sanctions prévues aux articles L. 716-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Propriété intellectuelle - Code source

Le code source de l'application n'est pas libre et n'est pas réutilisable.

Disponibilité du service

Nous pouvons suspendre l'accès au Site Portail Grand Public sans information préalable ni préavis, notamment pour des raisons de maintenance ou à la suite d'une alerte de sécurité informatique.

Nous mettons l'application à jour régulièrement. Le présent service est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 à l'exception des cas de force majeure, des difficultés informatiques, des difficultés liées à la structure du réseau de télécommunication ou des difficultés techniques. Nous mettons le Site Portail Grand Public à disposition sans garantie sur sa disponibilité. En conséquence, aucun droit à compensation financière ne pourra intervenir du fait d'éventuelles indisponibilités du service.

Nous nous réservons également le droit de bloquer, sans information préalable ni compensation financière, les usages mettant en péril l'utilisation du logiciel par d'autres usagers. Cela nous permet d'anticiper d'éventuelles attaques par déni de service.

Evolution des conditions d'utilisation

Les termes des présentes conditions d'utilisation peuvent être modifiés ou complétés à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées au service, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif jugé nécessaire. Ces modifications et mises à jour s'imposent à l'utilisateur qui doit, en conséquence, se référer régulièrement à cette rubrique pour vérifier les conditions générales en vigueur.

L'historique de ces conditions est accessible sur demande à l'adresse : assistance_utilisateurs@fgvictimes.fr